

غرفة المقاصة الآلية الموجودة على السحابة: تيسر الروبوتات عظمة التأثير العمليات وتوسّع النطاق حسب الطلب



العمليات التي تم تشغيلها آلياً
• غرفة المقاصة الآلية (ACH)
• تحديثات نظام تكنولوجيا المعلومات

القطاع
الخدمات المصرفية

"إن نجاح حكايتنا له علاقة بهذه الحقيقة: إذا كنت تتعامل مع شركة مبتكرة مثل الخاصة بنا، فأضف تقنية تغيير المسار، ثم أضف السحابة فوقها، وستحصل على نتائج رائعة."

— المدير التقني
-فريق التكنولوجيا والعمليات
التجارية

لمحة عن المنظمة

يقدم البنك المتنوع مجموعة واسعة من المنتجات والخدمات المالية للمستهلكين والشركات الصغيرة والعملاء التجاريين. إذا كنت تتعامل مع شركة مبتكرة مثل شركتنا، فأضف تقنية تغيير المسار، ثم أضف السحابة إليها، وستحصل على نتائج رائعة."

التحديات

لقد كانت معالجة مدفوعات غرفة المقاصة الآلية (ACH) محاولة شاقة للغاية عادةً، مع العديد من نقاط التواصل الخاصة بالموظفين لأداء مهام صغيرة ولكن حرجية. كما كانت محفوفة بالمخاطر المحتملة وبطيئة للغاية. وأراد العملاء - وهم دوماً الشاغل الأول لدى البنك - معالجة مدفوعاتهم بدقة وسرعة. وكان البنك نفسه بحاجة إلى خفض التكاليف، والقضاء على الأخطاء، وتفريغ موظفيه من المهام الرتيبة اليدوية ليتمكنوا من القيام بوظائف أكثر ملاءمة لقدراتهم البشرية ومهاراتهم.

الحل

يستخدم البنك منصة شركة Automation Anywhere لأتمتة المعالجة في غرفة المقاصة الآلية (ACH). وبسبب الحجم الكبير للمعاملات التي يعالجها البنك كل يوم، يجب أن تكون التكنولوجيا قابلة للتطور. وقرر البنك أن تشغيل أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) في بيئة سحابية آمنة للغاية سيتطور على النحو المطلوب لتلبية الطلب المتزايد على الشركة، وضمان خصوصية معلومات عملائها.

المزايا



العمل على السحابة: صعب ولكنه ضروري للتطوير

تتسم البيئة السحابية التي يستخدمها البنك بالأمان الشديد وتخضع إمكانية الوصول إليها لرقابة صارمة. ولقد تغلب البنك على العديد من التحديات التي تقدم نفس إمكانية الوصول إلى الروبوتات التي يتمتع بها نظراً لهم من البشر، بما في ذلك الاتصال بشبكة الإنترنت، وكذلك الوصول إلى Microsoft Office، ومجموعة من التطبيقات الأخرى داخل الشركة.

بالإضافة إلى ذلك، يُقصد بالعمل على السحابة أن البنك بحاجة إلى استمرار تحديث جميع تصحيحات تطبيقات سطح المكتب بشكل كامل في جميع الأوقات. ويُعتبر هذا النشاط أمراً مسلماً به في أي بيئة حاسوبية داخلية، حيث يتم تصحيح جميع أجهزة الكمبيوتر الشخصية وأجهزة الكمبيوتر المحمولة بصفة مستمرة. وكان يجب على البنك أن يكون "مبدعاً" في القيام بهذا؛ ولكن قوة وسهولة دمج منصة Automation Anywhere جعلته أمراً ممكناً.

النتائج

لقد قام البنك أولاً بأتمتة عملية المعالجة في غرفة المقاصة الآلية (ACH). كان لديه 20 روبوتاً تدير العملية المتكاملة وتنجز العمل في مدة أقل من 90 يوماً، مما يزيل على الفور جميع الأخطاء التي حدثت نتيجة العملية اليدوية. ويسعد العملاء بتحسين كل من دقة المواعيد وجودة المعاملات. واحتسب البنك أن كل من الـ 20 روبوتاً قد وفر 5000 ساعة سنوياً من وقت الموظف، وقدّر هذا الوضع بوظيفتين ونصف وظيفة لمعادل دوام كامل (FTE) سنوياً لكل روبوت، مما يضيف ما يصل إلى 50 ساعة من إجمالي معادل الدوام الكامل (FTE) سنوياً. ويتم تفريغ الموظفين الذين كانوا مسؤولين سابقاً عن معالجة دفعات غرفة المقاصة الآلية (ACH) يدوياً للتركيز على مهام أكثر مكافأة تتطلب مهارة بشرية وقدرة على إصدار القرار.

استشراف المستقبل

اليوم، يقوم البنك "بتوحيد" جهود أتمتة عمليات الروبوتات (RPA) مع مركز التميز لأتمتة عمليات الروبوتات الذي يدعم جميع خطوط البنك التجاري لمبادرات أتمتة الأعمال. ولدى مركز التميز (CoE) صلاحيات مختلفة عن إنشاء الروبوتات البرمجية ذاتها وصيانتها. وبدلاً من ذلك، فهي مسؤولة عن نشر مهارات التشغيل الآلي لعمليات الروبوتات ومعرفتها في جميع أنحاء المنظمة من خلال تدريب فرق التكنولوجيا الأخرى على العمليات التجارية للبنك لدعم عماله في رحلاتهم خلال التشغيل الآلي، لتصميم الروبوتات التي يستخدمونها وإنشائها وصيانتها.

"لم يكن من السهل إعادة تصميم النظام البيئي لسطح المكتب في السحابة وتشغيل روبوت يتفاعل مع تطبيقات سطح المكتب العادية. ولقد أصبحنا مبدعين ومبتكرين للغاية في تحديث البيانات المتعددة ومواكبتها وتشغيلها. وإنه جزء من عبء الابتكار—لكنه في الواقع يؤتي ثماره."

— المدير التقني،
فريق التكنولوجيا والعمليات
التجارية

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للبشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676 x 1

📧 sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تعد Automation Anywhere وشعار Automation Anywhere و Bot Insight و BotFar و Go Be Great و Automation Anywhere علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية مملوكة لشركة Automation Anywhere Inc. في الولايات المتحدة و/أو بلدان أخرى. وتعتبر أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية لمالكها المعنيين.

يوليو 2018، الإصدار 1