

Boston Scientific: تلجأ إلى تطبيق التشغيل الآلي لمعالجة المستندات في جميع أنحاء العالم



Boston
Scientific

نبذة عن المؤسسة

تعمل Boston Scientific على تغيير حياة الناس من خلال الحلول الطبية الابتكارية التي تحسّن صحة المرضى في أنحاء العالم. باعتبار Boston Scientific مؤسسة رائدة عالمياً في التقنية الطبية، فإنها تعمل على تحقيق تقدم علمي يخدم الحياة عن طريق توفير مجموعة كبيرة من الحلول التي تنسجم بالأداء المرتفع وتتعامل مع احتياجات المرضى القائمة وتقلل من تكلفة الرعاية الصحية.

التحدي

كانت Boston Scientific بحاجة إلى طريقة لإصلاح المعضلات غير المتوقعة مع عملائها، وهم في الأساس من المستشفيات ودور المسنين ومقدمي الرعاية في المنازل. فلقد كانت تسعى إلى مساعدة قسم خدمة العملاء على تطبيق التشغيل الآلي على أربع عمليات، تشمل معالجة نموذج التسجيل المسبق ومعالجة ملخصات النقل ومعالجة تحضيرات الفواتير ومعالجة المستودع الإقليمي.

الحل

بدأ تعامل Boston Scientific مع Automation Anywhere بدافع الحاجة الملحة إلى تحسين خدمة العملاء. باستخدام التشغيل الآلي، توسعت الشركة في استخدامها للتشغيل الآلي ليشمل أكثر من 50 عملية. من بين هذه العمليات، تعمل أكثر من 20 عملية آلياً في أوقات مختلفة من اليوم.

Boston Scientific جهة رائدة في ابتكار الحلول الطبية التي تعمل على تحسين صحة المرضى في أنحاء العالم. تُستخدم منتجاتها وتقنياتها في تشخيص مجموعة كبيرة من الحالات الطبية أو معالجتها. وتشمل أمراض القلب والجهاز الهضمي والرئة والأوعية الدموية والجهاز البولي وصحة المرأة وحالات الألم المزمن. باستخدام LATITUDE Consult Communicator من Boston Scientific، وهو جهاز مستقل للاستعلام فقط يُستخدم في قراءة الجهاز الإلكتروني القابل للزرع المزروع لدى المريض (CIED)، يتم إرسال ملخصات النقل بأمان إلى خادم مركزي.

المزايا

صفر

أخطاء

240 ألف دولار

التوفير في التكلفة السنوية

50 أكثر من

العمليات التي تم تشغيلها آلياً

- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- نماذج التسجيل المسبق
 - ملخصات النقل
 - تحضير الفواتير
 - إعداد تقارير عن المستودع الإقليمي

المجال
علوم الحياة

تفاصيل القصة

Boston Scientific جهة رائدة في ابتكار الحلول الطبية التي تعمل على تحسين صحة المرضى في أنحاء العالم. تُستخدم منتجاتها وتقنياتها في تشخيص مجموعة كبيرة من الحالات الطبية أو معالجتها. وتشمل أمراض القلب والجهاز الهضمي والرئة والأوعية الدموية والجهاز البولي وصحة المرأة وحالات الألم المزمن. باستخدام LATITUDE Consult Communicator من Boston Scientific، وهو جهاز مستقل للاستعلام فقط يُستخدم في قراءة الجهاز الإلكتروني القابل للزرع المزروع لدى المريض (CIED)، يتم إرسال ملخصات النقل بأمان إلى خادم مركزي.

معالجة نموذج التسجيل المسبق

عندما يصل نموذج طلب تسجيل مسبق جديد (PRF) على شكل مرفق بريد إلكتروني بتنسيق PDF، تتولى الروبوتات آليًا إدخال المعلومات في أداة مساعد تحرير الفواتير (BAT) وتبلغ فريق المستودع عند تلقي نموذج PRF جديد. وهنا يبدأ فريق المستودع في وضع اتفاقية وإرسالها إلى العميل للموافقة عليها. بمجرد التوقيع على الاتفاقية وإعادتها، يتولى فريق المستودع تحديث أداة BAT ويحرر نموذج PRF. ثم يطلب الفريق الإلكتروني وحدة LATITUDE Consult ويسجلها في أداة BAT. وأخيرًا، يستعيد الفريق الإلكتروني معلومات الحساب ويضع الطلب في SAP.

معالجة ملخص النقل

يقوم جهاز الاتصال LATITUDE Consult الموجود في المنشأة بإرسال البيانات مع كل استخدام، بينما تراقب الروبوتات مجلدًا على الشبكة أنشأته شركة Boston Scientific. بمجرد تنزيل ملخص النقل اليومي، تقوم الروبوتات بتحميل المعلومات إلى أداة BAT من دون تدخل بشري.

تحضير الفواتير

تتولى الروبوتات على مدار خمس إلى عشر مرات في الأسبوع تنزيل الملفات من نظام SAP لدى شركة Boston Scientific واستيرادها إلى قاعدة البيانات قبل إصدار فاتورة.

إعداد تقارير عن المستودع الإقليمي

تتولى الروبوتات تنزيل بيانات المستودع الحالية من نظام SAP لدى الشركة واستيراد البيانات إلى جدول البيانات على الخادم. ثم تقوم فورًا بتحديث الاستعلامات وإبلاغ موظفي دعم المبيعات بالمستودعات. باستخدام التشغيل الآلي، رفعت Boston Scientific إنتاجيتها ودقتها.

المستقبل

تواصل Boston Scientific وAutomation Anywhere العمل معًا لتحسين خدمة العملاء والحفاظ على العمليات الأساسية.

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. ونقدم المنصة الأكثر تعقيدًا لمقومات العمل الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق التشغيل الآلي لعمليات الأعمال والاستغناء عن البشر.

www.automationanywhere.com Automation Anywhere

☎ = أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 x1 | من جميع أنحاء العالم: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh 🌐 www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

حقوق النشر © لعام 2018 لشركة Automation Anywhere, Inc. جميع الحقوق محفوظة. تُعد Automation Anywhere وشعارها Automation Anywhere وGo Be Great وBot Farm وBot Insight وIQ Bot وغيرها، علامات تجارية مسجلة أو علامات تجارية مملوكة لشركة Automation Anywhere, Inc. في الولايات المتحدة وأو بلدان أخرى. وتعتبر أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذه النشرة لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية لمالكها المعنيين.