

# Automação cognitiva: empresa da Fortune 500 leva estrutura a dados não estruturados



## ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Uma empresa da Fortune 500, um dos principais provedores de armazenamento para datacenters de nuvem híbrida. Ela oferece soluções de hardware e software para as maiores corporações do mundo.

## DESAFIO

A empresa enfrentou uma demanda de pedido ao recebimento altamente variável, com picos em todo final de trimestre. Ela possuía um processo manual de pedido ao recebimento com 50 funcionários em tempo integral (FTEs) realizando mais de 16 validações em relação a cotações em seu ERP. As listas de pendências eram inevitáveis, mesmo com funcionários sazonais. A empresa tentou a digitalização, mas descobriu que a solução de OCR inteligente que selecionou tinha custos de configuração mais altos do que o esperado. Ela também exigia a criação manual de modelos de formulários de pedidos de clientes, que forneciam resultados inconsistentes. A solução de problemas se tornou um fardo e afetou o fornecimento do excelente suporte ao cliente pelo qual a empresa é conhecida.

## SOLUÇÃO

A automação do processo de pedido ao recebimento da empresa, infestado de dados não estruturados, foi uma combinação perfeita com o IQ Bot da Automation Anywhere. Com o IQ Bot, a empresa automatizou 20% de seu processo de pedido ao recebimento com 75% de processamento direto (STP) em apenas cinco semanas. Ela também obteve um tempo de configuração 4x mais rápido do que o aplicativo de OCR existente. A empresa atingiu seu objetivo arrojado de concepção à produção em menos de 5 semanas. A transparência inigualável do IQ Bot permite a rápida solução de problemas, garantindo a satisfação de clientes internos e externos.

## BENEFÍCIOS

4x

Tempo de configuração menor

8

Foco de FTE em trabalhos de maior valor

US\$ 350 mil

Economia em 3 meses

75%

Processamento direto

Sob demanda

Escalonamento de final de trimestre

Processos automatizados  
• Do pedido ao recebimento

Setor  
Fabricação

“Minha equipe se sente confortável e habilitar novos formatos no IQ Bot. Ele está uma geração à frente da tecnologia anterior que estávamos usando, com configuração e processamento muito mais rápidos”.

— Diretor  
CoE em RPA

## ESCALONAMENTO PARA ATENDER AO VOLUME VARIÁVEL DE PEDIDOS DE CLIENTES

A empresa vivencia alta variabilidade em volumes de pedidos de clientes, com picos significativos na demanda em todo final de trimestre. O recrutamento se tornou um desafio contínuo para a empresa, e ao final de todo trimestre ela recrutava e integrava trabalhadores temporários. Ela fez isso para garantir que os pedidos seriam processados no prazo, e depois teve que repetir o ciclo no trimestre seguinte. A digitalização de pedidos de clientes não ajudou muito devido a altos custos de configuração e uma penosa solução de problemas. Portanto, o problema de como lidar de forma eficiente com picos no volume de pedidos permaneceu não resolvido. Hoje, com as soluções de RPA Automation Anywhere Enterprise e IQ Bot, 20% do volume de pedido ao recebimento da empresa é automatizado do início ao fim. Dependendo dos volumes de pedidos, a empresa escala perfeitamente o número de bots sob demanda para garantir que os pedidos de clientes sejam processados de forma eficiente e no prazo ao longo do ano.

**“Até agora, obtivemos um grau de repasse direto de 75% e pudemos automatizar mais de 20% do nosso volume total de pedidos. Isso levou a economias significativas e nos permitiu escalar recursos para atender à demanda variável”.**

— Diretor do CoE em RPA

## RESULTADOS

Os resultados são impressionantes. Em dois trimestres, os processos automatizados do IQ Bot proporcionaram economias significativas e ajudaram a escalar recursos para responder à demanda variável.

## PENSANDO NO FUTURO

A empresa planeja automatizar 50% do processo de pedido ao recebimento nos próximos quatro meses. Agora que ela já criou a infraestrutura de IQ Bot, a equipe de liderança solicitou automações em imposto corporativo, compra ao pagamento, contabilidade de receita e relatórios empresariais. Processos específicos já foram identificados e o pipeline de automação está crescendo. Agora, o Centro de Excelência em Automação da empresa está voltado para o escalonamento de sua equipe, aumentando drasticamente a amplitude e a profundidade de processos automatizados com o IQ Bot, e continuando a expandir seu sucesso existente.

“Quando nossa equipe executiva viu os resultados de pedidos fluindo perfeitamente, sem a necessidade de uma contagem variável ao final do trimestre e, ainda assim, atendendo aos nossos SLAs, ela ficou muito feliz”.

— Diretor  
CoE em RPA

### Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita pessoas cujas ideias, pensamentos e foco engrandecem as empresas para as quais trabalham. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  [www.automationanywhere.com](http://www.automationanywhere.com)

 América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

 @AutomationAnywh  [www.linkedin.com/company/automation-anywhere](https://www.linkedin.com/company/automation-anywhere)  [sales@automationanywhere.com](mailto:sales@automationanywhere.com)

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.