

عائد استثمار سريع من التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA): تلجأ شركة Synergy إلى التشغيل الآلي للفوترة بهدف تحقيق قيمة كبيرة



- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- ربط الشراء بالدفع
- ربط السجلات بالتقارير
- ربط عرض الأسعار إلى تحصيل النقود

القطاع
الطاقة والمرافق

"ساعدتنا شركة
Automation
Anywhere على تحقيق
قيمة مالية متجددة كبيرة في
أقل من 15 شهرًا."

— سكوت ماك ماهون

المدير، الاستراتيجية
والمرفق التعريفي
لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات - مدير قسم
العملاء والممارسات،
الروبوتات والتشغيل الآلي،
Synergy

التحدي

حددت شركة Synergy، وهي شركة رائدة في مجال توليد الطاقة والبيع بالتجزئة في أستراليا الغربية، الإمكانيات لتحقيق منافع كبيرة من خلال التشغيل الآلي لإصدار فواتير المعاملات. ولقد استعانت في أداء هذه العملية سابقاً بمورد محلي تابع لطرف ثالث. ولذلك، كان يُعتقد أن زيادة نطاق التشغيل الآلي واستمرار تطبيق العملية داخل الشركة سيؤدي إلى تحقيق فوائد أساسية فورية. وقد شملت التحديات الأخرى عمليات تستهلك وقتاً طويلاً وتتطلب مستخدمين للوصول إلى العديد من الأنظمة مثل نظام تخطيط الموارد المؤسسية من SAP وإدارة المستندات والمواقع عبر الإنترنت وMS Office. وقد اعتُبر أن التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA) يمكن أن يساعد في التشغيل الآلي للعمليات المتكاملة لتوفير التكاليف مع تقليل متوسط أوقات المعالجة ومعدلات الخطأ. وبشكل عام، من شأن هذه التحسينات أيضاً أن تعمل على تحسين تجربة العميل النهائي.

الحل

في سبتمبر 2016، اختارت وحدة الأعمال المختصة بتكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT) التابعة لشركة Synergy حل RPA الذي يخصص شركة Automation Anywhere لتشغيل عملية الفوترة آلياً. وقد تعاقدت شركة Synergy مع شركة PricewaterhouseCoopers (PwC) لتدريب فريق داخلي لتقديم حلول RPA من خلال توجيه مستمر لمدة ستة أشهر أخرى. وكان من مسؤولية هذا الفريق الداخلي التشغيل الآلي لعمليات الفوترة لضمان الحفاظ على حل روبوتي مستدام طويل الأمد. وقد أثبتت شركة Automation Anywhere مدى الفاعلية في التشغيل الآلي لعمليات الأعمال المتكاملة والاندماج مع الأنظمة المختلفة. ولقد تجاوز حل المشروع توقعات شركة Synergy بسبب سهولة تطبيقه ومكنته الغنية بالأوامر وفترة التعلم القصيرة. وكانت أحد قوى التكنولوجيا ماثلة في القدرة على توزيع العمليات الجديدة بسرعة في خلال أسابيع بدلاً من شهور.

المزايا

1.5 مليون دولار أمريكي	2.3 مليون دولار أمريكي	+280
من الاستحقاقات النقدية السنوية	القيمة السنوية الإجمالية	الروبوتات في نطاق الإنتاج لمدة تزيد عن 15 شهرًا
40%	99%	163%
انخفاض في الوقت المستغرق لمعالجة معاملات الفوترة	انخفاض في نسبة الأخطاء لتبلغ 0.05%	عائد الاستثمار

التفاصيل

بدأت رحلة RPA في شركة Synergy بمشروع تجريبي في عمليات فوترة معقدة، لإثبات أن شركة Automation Anywhere قادرة على التفاعل بنجاح مع أنظمة Synergy الأساسية، خاصةً نظام تخطيط الموارد المؤسسية من SAP. وبعد نجاح المشروع التجريبي، تم تطوير دراسة جدوى لتنشغيل العديد من عمليات الفوترة آلياً. وكان هناك ثلاثة أهداف أساسية للمبادرة: تحقيق فوائد سنوية بقيمة 650000 دولار أمريكي في السنة الأولى من خلال تشغيل 80% من العمليات المحددة آلياً؛ وتقليل معدلات الخطأ إلى أقل من 5%؛ وتقليص متوسط وقت المعالجة لكل عملية تجارية بنسبة 20%.

تم تجاوز كل هذه الأهداف بشكل كبير.

كانت إدارة التغيير محوراً رئيسياً للبرنامج. قدم المدراء التنفيذيون والإدارة العليا دعماً كبيراً، ومن خلال سلسلة من العروض والاجتماعات محددة الأهداف، حصل المشروع على دعم من حملة الأسهم على مستوى إدارة العمليات نتيجة لفهم أفضل للروبوتات وما يترتب على ذلك من تحول في التوجه.

لقد أجرينا مشروعاً تجريبياً في منتصف عام 2016 باستخدام RPA لتنفيذ عملية فوترة صعبة في نظام SAP. وقد أثبت ذلك الأمر نجاحاً كبيراً لدرجة أننا قمنا بتوسيع استخدامنا للتشغيل الآلي من هذه النقطة فصاعداً."

— سكوت ماك ماهون، المدير، الاستراتيجية والملف التعريفي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - قيادة قسم العملاء والممارسات، الروبوتات والتشغيل الآلي، Synergy

النتائج

لقد ابتكرت شركة Synergy حتى الآن أكثر من 280 روبوتاً في مكتبة الروبوتات المتنامية. وعموماً، فقد قامت المبادرة بتنظيم عمليات الفوترة وتسريع المدفوعات وتخفيض الديون وتأمين الادخارات وتخفيض تكاليف الاستعانة بمصادر خارجية. وشهدت شركة Synergy عائدات استثمار نقدي في غضون أشهر من استثمارها في RPA.

وقد تحقق كل هذا في الوقت الذي زادت خلاله استثمارات Synergy الحالية في التكنولوجيا على نحوٍ فعال للغاية. فعلى سبيل المثال، يعمل الروبوت الواحد في نظام تخطيط الموارد المؤسسية في نظام SAP في حل مشكلة القراءات المفقودة في العدادات، ويتصل بمزود شبكة Synergy الخارجي، وينتظر الاستجابة، ويعمل ضمن تطبيقات MS Office، ويتحقق من مواقع الجهات الخارجية - كل ذلك دون توقف.

حققت شركة Synergy أيضاً عدداً من الاستحقاقات غير المباشرة من خلال RPA، مثل القدرة على التوسع بسرعة لمواجهة الارتفاع المفاجئ في عبء العمل من خلال تشغيل مقومات عمل الروبوت خارج ساعات العمل العادية، وتخفيض متوسط أوقات المعالجة وتقليص معدلات الأخطاء بشكل كبير.

منذ قيام شركة Synergy بتطبيق مبادراتها في الفوترة، وسعت الشركة من قدراتها في RPA لتضم وظائف المبيعات والوظائف المالية ووظائف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ووظائف الموارد البشرية.

استشراف المستقبل

تخطط شركة Synergy للاستمرار في الاستثمار في مجال الذكاء الاصطناعي في المستقبل، حيث ستتفاعل روبوتات IQ Bot والعوامل الافتراضية مع RPA لتقديم عمليات متكاملة مع تقليل التدخل البشري إلى أدنى حد.

"أعتقد أن الاستثمار في روبوتات IQ Bot التابعة لشركة Automation Anywhere أمر ضروري، لأن الذكاء الاصطناعي يعتبر تقدماً طبيعياً لتقنية RPA."

— سكوت ماك ماهون

المدير، الاستراتيجية والملف التعريفي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات - مدير قسم العملاء والممارسات، الروبوتات والتشغيل الآلي، Synergy

نبذة عن شركة Synergy

أعدت شركة Synergy المعلومات في دراسة الحالة هذه وقدمتها لنشرها على موقع Automation Anywhere عبر الإنترنت. لا يمكن نسخ دراسة الحالة والمعلومات الموجودة بداخلها أو إعادة إنتاجها أو نشرها لأي غرض آخر دون موافقة صريحة مسبقة من Synergy. تواصل مع شركة Synergy عبر corporate.communications@synergy.net.au.

نبذة عن Automation Anywhere

تُحول شركة Automation Anywhere الأفراد الذين يعظمون شأن الشركات التي يعملون بها بفضل أفكارهم وتفكيرهم وتركيزهم. وتقدم المنصة الأكثر تعقيداً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أقرب للعمل البشري عن طريق أتمتة العمليات التجارية والاستغناء عن البشر.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ أمريكا الشمالية: 1-888-484-3535 | دولي: 1-408-834-7676 x1

✉ sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh

Automation Anywhere ©2018