

شركة Stant تُشغل العمليات المعقدة للمشتريات والحسابات مستحقة الدفع آلياً



لمحة عن المنظمة

تُعد شركة Stant من أهم الشركات الموردة لقطع غيار إدارة البخار والحرارة في مجال صناعة السيارات. ولديها عمليات في 5 بلدان وتُجري عمليات شحن لعملاء في أكثر من 160 موقعاً على مستوى العالم. وقد احتفلت مؤخراً بمرور 120 عاماً منذ بدء عملياتها التجارية بشكل متواصل، وبامتلاكها لتاريخ مشرف من المنتجات عالية الجودة التي تخدم قنوات ما بعد التسويق والقنوات الصناعية وصانعي المعدات الأصلية (OEM).

التحديات

كان فريق الحسابات مستحقة الدفع مثقلاً بعبء عمليات مطابقة الفواتير المرهقة وكان يفتقر إلى الوقت اللازم لمعالجة الحالات الاستثنائية في الوقت المناسب. كما أن المعالجة اليدوية تسفر عن حالات تأخير في إعداد التقارير واحتمالية التأخير في عمليات الدفع للموردين. وأدرك المدير المالي بشركة Stant أن فريق المشتريات وفريق الحسابات مستحقة الدفع في حاجة إلى طريقة أفضل من أجل معالجة الفواتير بكفاءة ومعالجة المشاكل المتعلقة بالموردين بشكل استباقي، وتوفير الوقت اللازم لتأسيس علاقات مع الموردين وإدارتها بطريقة أكثر استراتيجية.

كان فريق Stant يستغرق الكثير من الوقت لمواءمة نظم التقارير المالية والتحقق من معلومات استلام الفواتير بشكل يدوي. وكانت عمليات إدخال بيانات الفواتير تستغرق وقتاً هائلاً وعرضة لوقوع الأخطاء. وبالإضافة إلى ذلك، في بعض الأحيان قد تفتقر الفواتير ذاتها إلى المعلومات المهمة اللازمة للمعالجة الصحيحة.

الحل

نظر المدير المالي في عدة خيارات مختلفة لتسهيل معالجة الفواتير. وأثناء عملية البحث التي أجراها، أصبح على دراية بتقنية التشغيل الروبوتي للعمليات (RPA). وقد راقته له فكرة تعزيز فريق الحسابات مستحقة الدفع لديه بزملاء عمل رقميين. تمكن فريقه من التركيز على الأعمال ذات القيمة العليا، بينما تولى فريق قوة العمل الرقمية أداء الأعمال المتعلقة بمطابقة الفواتير التي تستهلك الكثير من الوقت وأعمال إدخال البيانات المملة، مع خفض نسبة الأخطاء. تعاقدت شركة Stant مع شركة Thirdware وتمكنتا من إجراء إثبات المفاهيم (PoC) بشكل ناجح على نحو سريع بشأن تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات. وبعد إجراء إثبات المفاهيم، التزمت شركة Stant التزاماً كاملاً ببدء تطبيق تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات من Automation Anywhere على العديد من عمليات الخدمات المشتركة التي تتطلب عمالة وفيرة وعرضة للأخطاء.

المزايا

0

أخطاء إدخال البيانات

94%

نسبة فواتير المورد المستهدف التي تمت معالجتها

80%

المعالجة المباشرة للفواتير

- العمليات التي تم تشغيلها آلياً
- مطابقة الفواتير
- إنشاء الفواتير يدوياً
- سير العمل المتعلق بالموافقات
- التحقق من صحة البيانات
- الإبلاغ عن الاستثناءات والمقاييس
- كتابة التعليمات البرمجية لدفت الأستاذ العام

القطاع
التصنيع

"لقد فاقت تقنية التشغيل الروبوتي
للعمليات توقعاتنا تماماً. وبفضل
شركتي Thirdware و
Automation Anywhere
تمكنا من تحسين الأداء ورفع
معنويات الموظفين في الوقت ذاته.
كما أن النجاح الذي حققناه بفضل
تقنية التشغيل الروبوتي للعمليات
قد منحنا الثقة من أجل تشغيل
المزيد من العمليات آلياً."

- أندي أندرسون
CIO

النتائج

نتيجة استخدام روبوت مطابقة الفواتير، نجحت Stant في خفض نسبة تراكم الفواتير لديها بالفعل من 3 أسابيع إلى 4 أيام فقط، مع استمرار الانخفاض. نجحت عملية الجمع بين موظفي الحسابات مستحقة الدفع مع الروبوتات في وضع Stant على المسار الصحيح لتحقيق نتائجها المرجوة على نحو سريع.

والآن، تولت الروبوتات أعمال مطابقة الفواتير وإدخال البيانات المملة. في حالة اكتشاف الروبوتات لأخطاء أو استثناءات في الفاتورة، تعتمد الروبوتات إلى رفع الاستثناءات داخل المجلدات أو استبدال البيانات غير الصحيحة حسب الاقتضاء. وبعد ذلك، تمرر الروبوتات الحالات الاستثنائية عبر سير عمل الموافقة مع إخطار نظرائها من البشر. وبعد أن كانوا مثقلين بأعباء عمل مطابقة الفواتير وإدخال البيانات التي تستهلك الكثير من الوقت، أصبح تركيز فريق الحسابات مستحقة الدفع منصباً الآن بشكل أكبر على استكشاف الأخطاء وإصلاحها والتنسيق مع فريق المشتريات. وبفضل الدعم الصادر من فريق قوة العمل الرقمية، تفرغ فريق الحسابات مستحقة الدفع للتركيز على تأسيس عمليات توريد وعلاقات استراتيجية مع الموردين. وفي النهاية، وبفضل المقاييس التي تصدرها Automation Anywhere، أصبح لدى الفريق الآن فرصة لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتحديد الأسباب الجذرية لمشاكل المواءمة التشغيلية الصغيرة مع الموردين.

المستقبل

تستهدف شركة Stant إجراء التشغيل الآلي على 80% من الفواتير لديها من موردي المواد الخام ومواد الاستخدام المباشر. وتجري الشركة تقييماً لتقنية التشغيل الروبوتي للعمليات لتشغيل ست عمليات أخرى آلياً: تتبع سلسلة الإمداد، وتوقع الطلب، وتسريع وتيرة معالجة الحسابات مستحقة القبض، وإدارة سجلات الموظفين، والتحقق من صحة بيانات نظام تخطيط الموارد المؤسسية، وإدخال بيانات الموارد البشرية فيما يتعلق بعملية تضمين الموظفين الجدد في العمل. لقد حققت شركة Stant نتائج مالية وتشغيلية باهرة من خلال التشغيل الآلي وتقدم بخطى ثابتة نحو توسيع نطاق نشر Automation Anywhere ليشمل الوظائف المالية ووظائف الموارد البشرية لديها.

"منصة التشغيل الروبوتي
للعمليات من Anywhere كانت هي
الحل الأمثل للتحديات التجارية
التي واجهت فرق العمليات
المالية والمحاسبة لدى Stant.
وبفضل تقنية التشغيل الروبوتي
للعمليات، استطعنا مساعدة
شركة Stant بسرعة على
تحقيق أهدافها لمعالجة الفواتير
وتأسيس علاقات مع الموردين
بطريقة أكثر استراتيجية."

- بهافش شاه

المدير التنفيذي،
شركة Thirdware
Solution Inc

حول Automation Anywhere

تعمل شركة Automation Anywhere على تمكين الأشخاص الذين تجعل أفكارهم وآراؤهم وإبداعاتهم من الشركات التي يعملون بها مكاناً رائعاً. ونقدم المنصة الأكثر تطوراً للكوادر الرقمية على مستوى العالم والتي تجعل العمل أكثر إنسانية عن طريق تشغيل عمليات الأعمال آلياً وتحرير العنصر البشري.

www.automationanywhere.com  Automation Anywhere

1-408-834-7676 x1 | دولي: 1-888-484-3535 x1

sales@automationanywhere.com  www.linkedin.com/company/automation-anywhere  @AutomationAnywh 

Automation Anywhere ©2018

نوفمبر 2018، الإصدار 1