

Stant automatiza processos complexos de contas a pagar e aquisição

Stant[®]

Thirdware

AUTOMATION ANYWHERE[®]
Go be great.

ORGANIZAÇÃO ANALISADA

A Stant é uma das maiores fornecedoras automotivas de peças de gerenciamento térmico e de vapor. A empresa opera em cinco países e faz envios para mais de 160 clientes no mundo todo. Recentemente, a empresa celebrou 120 anos de operações comerciais contínuas, tendo o orgulho de oferecer produtos de qualidade que atendem canais industriais, de OEM e de mercado de peças.

DESAFIO

A equipe de contas a pagar estava sobrecarregada com o processo trabalhoso de correspondência de faturas e não tinha tempo para processar exceções com agilidade. O processo prático também causava atrasos na geração de relatórios e riscos de atrasos no pagamento dos fornecedores. O CFO da Stant reconheceu que as equipes de contas a pagar e de aquisição precisavam de uma forma melhor para processar faturas eficientemente, resolver os problemas dos fornecedores de forma proativa e liberar tempo para criar e gerenciar relacionamentos com os fornecedores mais estrategicamente.

A equipe da Stant gastava bastante tempo alinhando manualmente os sistemas de relatórios financeiros e validando as informações de recibos de faturas. O processo de inserção de dados era demorado e propenso a erros. Além disso, as faturas nem sempre traziam todas as informações importantes necessárias para fazer o processamento adequado.

SOLUÇÃO

O CFO considerou opções diferentes para simplificar o processo de faturamento. Em seu processo de pesquisa, ele conheceu a automação de processos robóticos (RPA). A ideia de complementar a equipe de contas a pagar com colegas de trabalho digitais o atraiu. Sua equipe poderia se concentrar nas tarefas mais importantes, enquanto a Força de trabalho digital cuidaria dos processos demorados e entediados de correspondência de faturas e inserção de dados, diminuindo a quantidade de erros. A Stant entrou em contato com a Thirdware e prontamente realizou uma prova de conceito (PoC) de RPA. Após esse processo, a Stant se comprometeu a disponibilizar a RPA da Automation Anywhere a diversos processos de serviço compartilhado trabalhosos e propensos a erros.

BENEFÍCIOS

80%

De processamento direto de faturas

94%

Das faturas de fornecedores desejadas catalogadas

NENHUM

Erro na inserção de dados

Processos automatizados

- Correspondência de faturas
- Criação manual de faturas
- Fluxo de trabalho de aprovação
- Validação de dados
- Métricas e relatórios de exceção
- Codificação do livro razão

Setor

Fabricação

"A RPA começou a mostrar benefícios para nossos objetivos empresariais. Graças à Thirdware e à Automation Anywhere, conseguimos melhorar o desempenho, aumentar a eficiência e reduzir nosso backlog de faturas. O sucesso que já tivemos com a RPA nos incentivou a automatizar ainda mais processos."

— Andy Anderson
CIO, Stant

RESULTADOS

Devido à implementação de um bot de correspondência de faturas, o backlog da Stant já foi reduzido de três semanas para apenas quatro dias, e esse número continua diminuindo. Com a combinação dos funcionários responsáveis pelas contas a pagar com os bots, a Stant está mais próxima dos resultados desejados.

Hoje em dia, os bots realizam o trabalho entediante de inserção de dados e correspondência de faturas. Quanto os bots encontram erros ou exceções nas faturas, eles são arquivados em pastas ou os dados incorretos são substituídos. Em seguida, as exceções passam por um fluxo de trabalho de aprovação que notifica as pessoas interessadas sobre problemas pendentes. Em vez de ficar sobrecarregada com os processos demorados de correspondência de faturas e inserção de dados, a equipe de contas a pagar dedica mais tempo à solução de problemas e à coordenação usando as métricas geradas pela Automation Anywhere. Com essa capacidade aprimorada de análise e identificação das causas dos problemas, a equipe consegue melhorar a eficiência e se concentrar na busca estratégica e em atividades mais importantes para apoiar os objetivos empresariais da Stant.

O FUTURO

A Stant pretende automatizar 80% de suas faturas de fornecedores diretos e de matéria-prima. A empresa está avaliando a RPA para automatizar seis outros processos: acompanhamento da cadeia de fornecedores, previsão da demanda, aceleração dos processos de contas a receber, gerenciamento dos registros de funcionários, validação de dados de ERP e inserção de dados de RH referentes à integração de novos funcionários. A Stant tem conseguido resultados financeiros e operacionais incríveis com a automação e fará outras implantações com a Automation Anywhere nas funções de RH e finanças.

"Os desafios comerciais das equipes financeiras e de contabilidade da Stant eram ideais para a plataforma de RPA da Automation Anywhere. Com a RPA, conseguimos ajudar a Stant a alcançar rapidamente suas metas de processamento de faturas e de criação de relacionamentos mais estratégicos com os fornecedores."

— **Bhavesh Shah**

CEO, Thirdware
Solution Inc.

Sobre a Thirdware

A Thirdware é uma provedora de soluções de tecnologia de negócios fundada em 1995 que conta com mais de 500 clientes em todo o mundo. A Thirdware tem centros de gerenciamento de aplicativos em Plymouth (Michigan, EUA), Mumbai e Chennai (Índia), Cingapura, Alemanha e Reino Unido. Com uma equipe altamente experiente de mais de 1000 consultores, a Thirdware oferece serviços de ERP, EPM e RPA por meio de modelos de entrega on-site, nearshore e/ou offshore. Seus clientes incluem Ford Motor Company, Adient, Visteon, Lear, Meritor e muitos outros.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Automation Anywhere ©2018

Novembro de 2018, versão 1

