

Fabricante de maquinas pesadas acaba com as tarefas simples e apresenta produtividade maior



ORGANIZAÇÃO ANALISADA

Uma fabricante líder no setor de equipamentos de construção e mineração.

DESAFIO

O cliente queria utilizar melhor seus recursos altamente qualificados fazendo um monitoramento barato das tarefas de rotina. O software de aplicação corporativa existente estava cheio de dados não estruturados e diversos formatos de entrada, o que exigia diversas horas de trabalho todos os dias. As soluções ad hoc implementadas pelo cliente não foram capazes de automatizar os fluxos de trabalho. O cliente queria usar a RPA para melhorar a produtividade, além de aumentar a capacidade de fabricação sem contratar mais funcionários, aprimorar os KPIs e diminuir o tempo de inatividade.

SOLUÇÃO

O cliente considerou diversos fatores para selecionar uma plataforma de automação. As prioridades eram tecnologia de nível empresarial, velocidade na implantação e flexibilidade para suporte técnico, treinamento e modelos de licenciamento. A Automation Anywhere foi a escolha final para a função de gerenciamento da cadeia de suprimentos (SCM). A EY e a Automation Anywhere trabalharam juntas para ampliar a solução da Automation Anywhere em outras áreas das operações globais do cliente.

BENEFÍCIOS

2 a 3^x

Maior eficiência

31%

De aumento na produtividade

100%

De redução nos erros

Processos automatizados

- Do pedido ao recebimento
- Tíquetes de solução de problemas relacionados ao envio
- Sistemas de visibilidade de transporte (TVS)
- Erros de dados e de registro com base na interface

Setor

Fabricação

“A automação cuida das tarefas complicadas, para que nos concentremos na satisfação do cliente. Nossas taxas de satisfação aumentaram consideravelmente.”

DETALHES DA HISTÓRIA

A EY e a Automation Anywhere automatizaram diversos processos importantes para a prova de conceito do cliente, incluindo os erros de dados e de registro com base na interface, as ordens de vendas, os sistemas de visibilidade de transporte e os tíquetes de solução de problemas relacionados ao envio.

Como havia diferenças entre os dados no mainframe do cliente e o seu software de aplicações corporativas, os membros da equipe muitas vezes precisavam corrigir os erros manualmente. Esses erros causavam atrasos na execução de aplicações corporativas importantes. Agora, os bots implantados pela EY e pela Automation Anywhere fazem pesquisas contínuas por erros nos registros, resolvem-nos e enviam um e-mail de resolução ao usuário em questão para concluir o fluxo de trabalho.

Quando erros de dados e de registro com base na interface ocorriam, a equipe verificava manualmente o problema para resolvê-lo. Agora, os bots automatizaram completamente o processo, pesquisando ordens de vendas no sistema e verificando detalhes por meio de várias consultas de SQL no mainframe. Depois, eles atualizam os dados no mainframe e notificam o usuário sobre a conclusão da tarefa.

O TVS do cliente frequentemente encontrava erros de aplicação que eram difíceis de detectar e exigiam bastante tempo para resolver. Agora, os bots pesquisam os arquivos nas aplicações de TVS, identificam falhas recentes, extraem os códigos do motivo do erro e notificam a equipe de suporte para resolver o problema mais rapidamente.

Quando um cliente tinha problemas com o envio de um produto, o sistema do cliente gerava um e-mail e um tíquete do incidente para a equipe interna de suporte. Um membro dessa equipe criava manualmente o tíquete correspondente no aplicativo de solução de problemas da empresa. Agora, os bots criam automaticamente esses tíquetes para resolver erros. Dessa forma, não deixamos passar nenhum problema com o envio, o que acelera o processo de solução e aumenta consideravelmente a satisfação do cliente.

O FUTURO

Juntas, a EY e a Automation Anywhere continuam agregando bastante valor para o cliente. As duas empresas estão trabalhando juntas para aplicar a solução a outras funções além da logística. Elas cuidarão dos processos da cadeia de fornecedores nas operações globais do cliente em toda a empresa.

Sobre a EY

A EY é uma líder global em serviços de garantia, impostos, transações e consultoria. Os serviços de qualidade e insights fornecidos pela EY ajudam a gerar confiança nos mercados de capital e em economias no mundo todo. A EY desenvolve excelentes líderes que se juntam para cumprir as promessas feitas aos seus participantes. Ao fazer isso, eles desempenham um papel fundamental na criação de um mundo de trabalho melhor para as pessoas, os clientes e as comunidades.

A grande experiência de implementação da EY, combinada com as principais ferramentas de RPA e suas habilidades de consultoria líderes do setor permitem que a EY ajude os clientes na transformação de suas empresas com foco em tecnologia. Sua experiência na aplicação de programas de RPA em vários processos de negócios para empresas dos mais diversos setores e regiões coloca a EY como uma colaboradora estratégica de RPA. Seus recursos incluem equipes altamente experientes e capazes de realizar tarefas em diversos campos, com consultores empresariais, especialistas em seis sigma/lean e arquitetos e tecnólogos de soluções de RPA. A EY tem uma metodologia comprovada e consolidada para transformações com foco em RPA, implantada em inúmeros clientes de diversos setores.

Sobre a Automation Anywhere

A Automation Anywhere capacita as pessoas que tornam as empresas em que trabalham excelentes com suas ideias, seu pensamento e seu foco. Nós oferecemos a plataforma de Força de Trabalho Digital mais sofisticada do mundo, tornando o trabalho mais humano ao automatizar os processos de negócios e liberar as pessoas.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Todos os direitos reservados. Automation Anywhere, o logotipo da Automation Anywhere, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight e IQ Bot, entre outros, são marcas registradas ou marcas comerciais da Automation Anywhere, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países. Outros nomes de produtos usados nesta publicação são apenas para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

“Conseguimos estabelecer um sistema em que detectamos e resolvemos erros rapidamente para garantir a satisfação dos nossos clientes.”