

F&A-Automatisierung optimiert die Arbeit eines Logistikdienstleisters

GENPACT



HERAUSFORDERUNG

Der Kunde von Genpact musste seine Möglichkeiten zur korrekten Abrechnung der Lkw-Laufleistung und Verträge optimieren. Ihr Prozess stützte sich vor allem auf eine manuelle Dateneingabe und führte häufig zu menschlichen Fehlern. Es fehlte außerdem die Möglichkeit zur Nachverfolgung von Trends. So war es nicht möglich, Probleme zu beheben und die Produktivität zu steigern. Genpact kooperierte mit Automation Anywhere, um die Fehlerhäufigkeit im Tracking-System zu reduzieren und eine automatisierte Trendverfolgung zu ermöglichen.

LÖSUNG

Die Experten von Automation Anywhere und Genpact bewerteten den Prozess und teilten ihn in zwei Bereiche. Ein Bot-Bereich, der automatisiert werden konnte, und einen Bereich, in dem menschliche Eingriffe vorteilhaft oder erforderlich waren. Dann erstellten sie einen automatisierten Prozess, der das Altsystem nutzte, um Lkws zu verfolgen, die gefahrenen Kilometer zu ermitteln, Berechnungen durchzuführen und Regeln anzuwenden, um Ineffizienzen und Abrechnungsungenauigkeiten zu reduzieren. Des Weiteren wurde ein Mustererkennungstool entwickelt, um Trends in den Nutzungsmustern zu erkennen. Diese beiden Prozesse verfolgten Trends, um Vertragsverletzungen zu erkennen und gleichzeitig die Produktivität und Transaktionsgeschwindigkeit zu erhöhen.

VORTEILE

30%

höhere Produktivität

25%

schnellere
Transaktionen

25%

Kostenreduzierung

7

Wochen
Implementierungszeit

Automatisierte Prozesse

- Rechnungsstellung und Abrechnung
- Überwachung und Nachverfolgung
- Umsatzprognose

Branche

Spedition und Logistik

„Die Automatisierung verschafft uns einen Vorteil, der unseren Wettbewerbern fehlt. In unserem hart umkämpften Markt machen solche Vorteile den entscheidenden Unterschied.“

HINTERGRUND

Die Spedition nutzte die Laufleistungsdaten, um Abrechnungen zu erstellen und zu nachzuverfolgen, wann die Lkw im Einsatz waren oder Leerlauf hatten. Dieser Prozess war eine manuelle Aktivität, die für menschliche Fehler anfällig war. Automation Anywhere entwickelte eine automatisierte Lösung, um Informationen über die Lkw-Kilometer aus den Altsystemen des Kunden zu extrahieren und zu zeigen, wann die Lkw im Einsatz sind oder Leerlauf haben. Auf Basis dieser Daten werden die Rechnungen pünktlich erstellt und die Fehlerquote auf null reduziert.

Vor der Automatisierung fasste das bestehende System die Laufleistung für einen langen Zeitraum zusammen. Wenn ein Lkw jeden Tag eine bestimmte Anzahl von Kilometern fuhr, jedoch an einzelnen Tagen stillstand, wurde dies aus den Berichten nicht ersichtlich – was zu Ineffizienzen führte. Mit der neuen RPA-Lösung meldet die Software Laufleistungsdaten in kleineren Zeitabständen. Sie verfolgt außerdem die Trends. So wird festgestellt, ob die gesammelten Daten einen Aufwärtstrend aufweisen oder ob Lkws Leerlaufphasen haben. Dies war notwendig, um vertragswidrige Nutzungsmuster zu erkennen. Bei Vertragsverletzungen werden die Fahrer nun sofort benachrichtigt, um entsprechende Probleme zu lösen.

Eine zusätzliche automatisierte Trending-Tool-Lösung wurde entwickelt, um Trends in den Laufleistungsdaten zu untersuchen. Diese Lösung korrigiert Ereignisse z. B. Reparaturtage in den Laufleistungsdaten. Wenn ein Lkw beispielsweise eine niedrige Kilometerzahl oder Leerlaufzeiten meldet, weiß das System automatisch, ob der Lkw aufgrund von Reparaturen im Leerlauf ist. So werden verwertbare Business-Intelligence-Daten und Informationen generiert, die zur Erkennung von Nutzungstrends erforderlich sind.

WEITERE ENTWICKLUNG

Das Prozess-Re-Engineering von Genpact und das Know-how von Automation Anywhere haben einen erheblichen Mehrwert für Kunden geschaffen. Genpact arbeitet bei der Prozessverwaltung und der Ausdehnung der Automatisierung auf andere Geschäftsbereiche weiterhin mit dem Kunden zusammen.

„Dank der zusätzlichen Zeit, die uns die Automatisierung gebracht hat, konzentrieren wir uns auf die Geschäftsstrategie und neue Umsatzmöglichkeiten.“

Über Genpact

Der Name Genpact (NYSE: G) steht für „generating business impact“. Das Unternehmen ist ein weltweit führender Anbieter in den Bereichen Design, Transformation und Betrieb intelligenter Geschäftsabläufe und befasst sich auch mit Abläufen, die komplex und branchenspezifisch sind. Genpact hat bei der Entwicklung und Bereitstellung von Automatisierungslösungen zur Transformation und Steigerung der geschäftlichen Ergebnisse über RPA-Lösungen schon früh mit Automation Anywhere zusammengearbeitet. Diese Lösungen bieten Genpact und seinen Kunden die Möglichkeiten zur Verbesserung der Workflows, Effizienz, Produktivität, Transaktionsgeschwindigkeit und Präzision sowie zur Steigerung der Gewinne bei gleichzeitiger Senkung der Investitionskosten. Die Lösungen wurden von Automation Anywhere entwickelt und Genpact über mehrere Anwendungen (einschließlich Legacy-Systeme) hinweg integriert.

Über Automation Anywhere

Automation Anywhere entwickelt dank der Ideen, Vorstellungen und Interessen seiner Mitarbeiter großartige Lösungen. Wir bieten die weltweit fortschrittlichste Digital-Workforce-Plattform zur Automatisierung von Geschäftsprozessen und Unterstützung von Mitarbeitern.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ Nordamerika: +1-888-484-3535 x1 | International: +1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com

Copyright © 2018 Automation Anywhere, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Automation Anywhere, das Automation Anywhere-Logo, Go Be Great, BotFarm, Bot Insight und IQ Bot sowie weitere sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Automation Anywhere, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern. Andere in dieser Publikation verwendete Produktnamen dienen nur zu Identifikationszwecken und können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein.