

Ponte para a transformação digital: a empresa pensa grande, começa pequeno, aprende rápido e escala depressa para ter sucesso com a RPA



DESAFIO

Depois de terceirizar sua operação de contas a pagar para uma gigante de serviços comerciais, a empresa começou a buscar maneiras de tornar a função mais eficiente e reduzir os erros. Ela também queria utilizar seus funcionários habilidosos para fornecer um melhor atendimento ao cliente e agregar mais valor aos negócios.

SOLUÇÃO

Após avaliar todas as opções no mercado, a empresa escolheu a RPA da Automation Anywhere para iniciar sua jornada de transformação digital e automatizou seus processos de suporte técnico, processamento de faturas e relatórios financeiros.

BENEFÍCIOS

100%

Redução nos erros

300%

Ganhos de eficiência

25

Funcionários em tempo integral reconcentrados em tarefas de valor agregado

< 6 meses

Para automatizar o processamento de faturas de ponta a ponta

350

Número de iniciativas de automação propostas

50%

De todos os processos de negócios financeiros e corporativos a serem automatizados até 2020

Processos automatizados

- Da compra ao pagamento
- Suporte técnico
- Relatórios financeiros
- Gerenciamento de pedidos
- Processamento de recebíveis

Setor

Alimentos e bebidas

“É preciso pensar na transformação não como restrita a uma função de negócios específica, mas como uma transformação de ponta a ponta. Essas coisas são complicadas, mas em última análise, o maior valor é obtido quando você repensa os negócios como um todo”.

— Diretor associado de finanças

IDENTIFICANDO OPORTUNIDADES

Para identificar como a RPA poderia ajudar, a empresa realizou dois grandes workshops. O primeiro, chamado de "workshop de inovação digital", analisou todos os aspectos da operação de contas a pagar, da compra ao pagamento, para identificar quais eram rotineiros e repetitivos e podiam ser completamente automatizados. Em seguida, realizou um workshop de "roteiro transformacional" para repensar como o processo inteiro poderia ser rearrquitetado para fornecer um melhor atendimento ao cliente com uma força de trabalho que combine funcionários humanos e robôs de software digital (bots).

Esses dois workshops resultaram em inúmeras ideias inovadoras, muitas das quais a empresa planeja implementar nos próximos dois anos. A vantagem de fazer isso dessa forma é que a empresa criou soluções de ponta a ponta verdadeiramente transformadoras em vez de apenas automatizar tarefas aos poucos.

RESULTADOS

A empresa atingiu seus objetivos iniciais e muito mais. Ela colocou sua primeira iniciativa, automação de contas a pagar, em funcionamento em menos de seis meses e aumentou a eficiência da operação em 300%. Os erros foram completamente eliminados. Vinte e cinco funcionários foram designados a trabalhos de maior valor que contribuíam mais para a empresa. Na verdade, o projeto de RPA foi tão bem-sucedido que foi expandido para toda a empresa, com o objetivo de automatizar metade de todos os processos de negócios financeiros e corporativos em dois anos.

PENSANDO NO FUTURO

Embora a empresa tenha iniciado sua jornada de RPA com contas a pagar da América do Norte, agora ela está sendo estendida a contas a receber e gestão de pedidos, e a suas equipes de dados mestre e relatórios na Europa, Austrália, Nova Zelândia e Índia. A meta para 2018 é fornecer automação em suas operações financeiras no mundo todo.

"Hoje temos silos nos quais pessoas diferentes na organização são responsáveis por estágios diferentes de processos em nível empresarial, mas a automação nos oferece a oportunidade de começar a repensar o que é possível, e obter insights sobre processos de ponta a ponta".

— Diretor associado de finanças

Entre em contato com a Automation Anywhere para saber mais sobre como provedores de serviços comerciais e compartilhados podem aplicar a automação robótica de processos como um facilitador de negócios para oferecer soluções e serviços diferenciados aos seus clientes.

Ligue para 1-888-484-3535 ou visite www.AutomationAnywhere.com para agendar uma demonstração ao vivo.

Automation Anywhere  www.automationanywhere.com

☎ América do Norte: 1-888-484-3535 x1 | Internacional: 1-408-834-7676 x1

🐦 @AutomationAnywh  www.linkedin.com/company/automation-anywhere ✉ sales@automationanywhere.com